



## Verwerkersovereenkomst

### De ondergetekenden

Naam juridische entiteit, kvk nr., gevestigd en kantoorhoudend te postcode plaats en adres, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/ mevrouw initialen en achternaam, directeur, hierna te noemen: **Klant**  
en

BSU IT BV, gevestigd en kantoorhoudend te 5466 AX Veghel aan Mountbattenweg 17, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T.H.C. Jongkind, Algemeen Directeur, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Gezamenlijk te noemen: **Partijen**

### Overwegende dat:

- tussen Klant en Opdrachtnemer een overeenkomst is gesloten met betrekking tot het systeembeheer van de digitale werkomgeving zoals beschreven in de Dienstenniveau Overeenkomst, hierna: **de 'Overeenkomst'**;
- opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst van Klant de beschikking krijgt over persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming, hierna: **'Persoonsgegevens'** en de **'AVG'** en deze voor Klant zal verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 AVG;
- op Klant ingevolge artikel 5 AVG de verplichting rust passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten uitvoer te leggen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
- op Klant ingevolge artikel 24 lid 1 AVG door inschakeling van Opdrachtnemer ter verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van Klant, tevens de verplichting rust zorg te dragen dat Opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- op Klant ingevolge artikel 33 en 34 AVG een verplichting rust tot het melden van inbreuken op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 5 AVG (hierna: **Datalekken**) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: **de AP**) en aan de 'betrokkene' in de zin van de AVG (hierna: **Betrokkene**);
- partijen conform artikel 28 lid 3 AVG, al hun afspraken omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer en het melden van Datalekken wensen vast te leggen in deze overeenkomst, hierna: de **'Verwerkersovereenkomst'**.



## Verklaren als volgt te zijn overeengekomen

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens voor Klant overeenkomstig de met Opdrachtnemer overeengekomen mondelinge en/ of schriftelijke instructies van Klant en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Klant.
- 1.2 Klant is met betrekking tot de Persoonsgegevens 'verantwoordelijke' en Opdrachtnemer 'verwerker' in de zin van de AVG.
- 1.3 Klant heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 1.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens komt nimmer bij Opdrachtnemer te rusten.
- 1.5 Partijen verplichten zich over en weer conform de AVG te handelen.
- 1.6 Klant staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 1.7 Klant vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van de AP en/of Betrokkenen van wie Persoonsgegevens door Opdrachtnemer worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

### Artikel 2 Beveiliging

- 2.1 Opdrachtnemer treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De tussen partijen overeengekomen, door Opdrachtnemer te treffen, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zijn opgenomen in '**Bijlage 1: Beveiligingsmaatregelen en melding van beveiligings-incidenten**' van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.2 De beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de klant, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 2.3 Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, ten minste gebruikelijk is in de branche gezien de door Opdrachtnemer geboden dienstverlening.
- 2.4 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.



- 2.5 Klant heeft het recht toe te zien op de naleving van Opdrachtnemer van de in deze Verwerkersovereenkomst overeengekomen beveiligingsmaatregelen, conform de afspraken die hierover zijn gemaakt in Bijlage 1.
- 2.6 Indien Opdrachtnemer of Klant van oordeel is dat er een wijziging in de door Opdrachtnemer te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden Klant en Opdrachtnemer in overleg over de door Klant gewenste wijziging in de beveiligingsmaatregelen e.e.a. voor zover dit in de macht van Opdrachtnemer ligt. Opdrachtnemer heeft het recht de kosten die verband houden met de wijziging in de beveiligingsmaatregelen in rekening te brengen bij Klant. Pas nadat de gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen, heeft Opdrachtnemer de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

### **Artikel 3 Beveiligingsincidenten en datalekken**

- 3.1 Klant heeft de verplichting als verantwoordelijke in de zin van de AVG tot het melden van Datalekken bij de AP, en in bepaalde gevallen, de Betrokkene op grond van artikel 33 en 34 AVG.
- 3.2 Om Klant te ondersteunen in het voldoen aan zijn verplichting tot het melden van Datalekken, komen Partijen hierbij overeen dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om Klant zo snel mogelijk te informeren over beveiligingsincidenten, nadat Opdrachtnemer voornoemde beveiligingsincidenten heeft ontdekt. In Bijlage 1 zijn door Partijen nadere afspraken vastgelegd over de melding van beveiligingsincidenten door Opdrachtnemer aan Klant.
- 3.3 De wijze van melden van beveiligingsincidenten door Opdrachtnemer aan Klant, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, zal door Opdrachtnemer worden gedaan conform de tussen Klant en Opdrachtnemer opgenomen afspraken hieromtrent in Bijlage 1.
- 3.4 Melding van Datalekken, zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot het melden van Datalekken aan de AP en/of de Betrokkene.
- 3.5 Opdrachtnemer zal, waar mogelijk en nodig, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Data Privacy Impact Assessment, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals beschreven in artikel 35 AVG.
- 3.6 Opdrachtnemer zal, waar mogelijk en nodig, zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Klant in het kader van de door Opdrachtnemer gemelde beveiligingsincidenten aan Klant. Opdrachtnemer kan de extra kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Klant.
- 3.7 Klant vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de Persoonsgegevens en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.8 Een aan Klant door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

**Artikel 4      Geheimhouding**

- 4.1 Alle medewerkers van Klant en alle medewerkers van Opdrachtnemer, voor zover deze laatste toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen.
- 4.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 4.3 Bijlage 1, evenals alle door Opdrachtnemer aan Klant verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Opdrachtnemer aan Klant verstrekte informatie die invulling geeft aan de in Bijlage 1 opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Klant kenbaar worden gemaakt. Klant ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.
- 4.4 Klant zal zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligen.

**Artikel 5      Looptijd en beëindiging**

- 5.1 Deze Verwerkingsovereenkomst treedt in werking op de datum van laatste ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst door Partijen en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 5.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. Eventuele postcontractuele verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst – zoals o.a. de geheimhouding en vrijwaring - blijven ook na beëindiging gelden.
- 5.3 Opdrachtnemer zal, in geval van einde van deze Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Klant ontvangen Persoonsgegevens, retourneren aan klant of, indien door Partijen overeengekomen, vernietigen. Opdrachtnemer kan de kosten die hij hiervoor maakt in rekening brengen bij Klant. Hierover kunnen door Partijen nadere afspraken worden gemaakt. Zie in dit verband ook Bijlage 1.
- 5.4 Het bepaalde in artikel 5.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer belet. In een dergelijk geval zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 5.3 geldt eveneens niet indien Opdrachtnemer 'verantwoordelijke' in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

**Artikel 6      Overig**

- 6.1 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen beperkingen



van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

- 6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd één of meerdere derde partijen in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer moet, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Klant door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken uit de vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden. De rechten van de betrokkene staan beschreven in artikelen 15, 16, 17, 19, 20 en 21 AVG.
- 6.4 Opdrachtnemer draagt bij en werkt mee aan audits uitgevoerd door de Klant of diens gemachtigde controleur voor zover de audits in redelijkheid en binnen de regels van de wet plaatsvinden.
- 6.5 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking dat nodig is om aan naleving van de eisen genoemd in deze Verwerkersovereenkomst te voldoen.

Aldus opgesteld en in tweevoud getekend te  
Veghel, \*\*\*  
BSU IT B.V.

plaatsnaam, \*\*\*  
Naam bedrijf

T.H.C. Jongkind  
directeur

initialen en achternaam  
directeur



## **Bijlage 1: Beveiligingsmaatregelen en melding van beveiligingsincidenten**

### **A. Omschrijving verwerking**

Opdrachtnemer verricht de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens voor Klant:

- Het beheer, waaronder monitoringsbeheer, preventief beheer, gebruikersvragen beheer, verstoringenbeheer, wijzigingenbeheer en crisisbeheer;
- Het maken en beheren van back-ups, zowel ten behoeve van archieffunctie en het beheren van (een kopie van) de virtuele server;
- Onderhoud van software en controle op logboeken;
- Alle werkzaamheden als beschreven in de Overeenkomst;

### **B. Aard van de Persoonsgegevens**

Klant heeft aangegeven dat Opdrachtnemer de volgende gegevens ten behoeve van Klant zal verwerken:

- Alle door de Klant digitaal verzamelde/bewaarde gegevens van geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen;
- Desgewenst kan op verzoek van de klant worden toegevoegd of dit betreffen 'bijzondere persoonsgegevens', zoals bedoeld in artikel 9 AVG (te weten persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijk verleden of opgelegde verboden naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag. <Het betreft hier wel/niet 'gevoelige gegevens', omdat....>

### **C. Verwerking binnen/buiten de EU**

De door Opdrachtnemer te verwerken Persoonsgegevens zullen louter worden verwerkt binnen de EU.

**D. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**

Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen op mogelijk andere wijze zijn overeengekomen zal Opdrachtnemer alle noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren overeenkomstig de voorschriften gesteld bij of krachtens de AVG en bij deze of krachtens overige (bijzondere) wetgeving en Europese regelgeving ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal daarbij zorgdragen dat het beveiligingsbeleid en de uitvoering van het beveiligingsbeleid tenminste voldoen aan het criterium van een (passend) beveiligingsniveau als bedoeld in artikel 5 van de AVG. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- a. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden van de genoemde verwerking;
- b. Maatregelen waarbij Opdrachtnemer zijn medewerkers, onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;
- c. Maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslagverwerking, toegang of openbaarmaking;
- d. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van de diensten aan de Klant.

Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens betreffende de Klant strikt gescheiden opslaan en verwerken van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.

**E. Melding beveiligingsincidenten**

Ingeval van een beveiligingsincident zal Opdrachtnemer de volgende gegevens verstrekken aan Klant:

- o Datum melding en de datum waarop Opdrachtnemer op de hoogte is geraakt van het beveiligingsincident.
- o Samenvatting van het beveiligingsincident
- o Op welke beveiligingsmaatregel zich het beveiligingsincident heeft voorgedaan.
- o Op welke manier het beveiligingsincident zich heeft voorgedaan.
- o De aard van het beveiligingsincident: lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens.
- o De (mogelijke) oorzaak van het beveiligingsincident.



- o Indien bekend:
  - Omschrijving van de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij het beveiligingsincident
  - Aantal personen getroffen door het beveiligingsincident
  - Type Persoonsgegevens (Namen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens, bijzondere gegevens etc.)
- o Genomen en/of aanbevolen vervolgacties ter voorkoming en reparatie van het beveiligingsincident
- o Incidenten worden (zowel telefonisch als per email) gemeld bij de door Klant op de te geven contactpersoon.
  - contactpersoon:
  - Email:
  - Telefoonnummer:

#### **F. Einde van de verwerkersovereenkomst**

Bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst om welke reden ook, dan wel op eerste verzoek van de Klant gedurende de looptijd van de verwerkersovereenkomst, zal Opdrachtnemer - tegen een beperkte vergoeding die door Opdrachtnemer hiervoor redelijkerwijs en aantoonbaar gemaakte kosten niet overschrijden - ervoor zorgdragen dat naar keuze van de Klant op voor Klant eenvoudige bruikbare wijze (i) alle of een door Klant bepaald gedeelte haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties, (ii) alle of een door Klant bepaald gedeelte van haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan een opvolgend opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, dan wel (iii) Klant in de gelegenheid worden gesteld om de persoonsgegevens of een door Klant bepaald gedeelte van de persoonsgegevens aan de door de Opdrachtnemer te leveren diensten te onttrekken. Klant zal zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.